

### Debaten sobre atención a la población delegados provinciales en Guantánamo



La atención a la población al cierre del primer semestre de 2019 acumuló por su importancia gran interés y extensión de los debates en la décima sesión ordinaria de la Asamblea provincial del Poder Popular, correspondiente al duodécimo período de mandato.

En la reunión, encabezada por Emilio Matos Mosqueda, presidente del órgano de gobierno a ese nivel, trascendió que las quejas planteadas por la población de la provincia tienen toda o parte de la razón en el 66,7 por ciento de las atendidas por las Asambleas municipales y el 47 por las administraciones, según señala el informe presentado por la Comisión de Trabajo temporal para evaluar esta labor.

Superan esas cifras los municipios de Baracoa, Imías, Guantánamo, Niceto Pérez y San Antonio del Sur, y las entidades de Acueductos y Alcantarillados, Planificación Física y la

Empresa Alimentaria, entre otros organismos.

Las principales causas que originaron las quejas mencionadas fueron los tramites de solicitud de subsidios y solares, necesidad de viviendas, inversión y rehabilitación de inmuebles, reparación y construcción de hogares a núcleos familiares, materiales de la construcción, servicios de agua, salideros, tupiciones, demora en la ejecución de sentencias de los tribunales populares y resoluciones de viviendas.



Los delegados concluyeron que en esta actividad los funcionarios deben situarse en el lugar del que tiene y plantea el problema, e ir a las causas de la insatisfacción manifestada. Entre los problemas señalados al respecto exigencia, sensibilidad y empatía, así como trabajo sistemático con la gente.

La Comisión temporal consideró que deben aprovecharse otros canales de comunicación, entre ellos el Portal de Ciudadano, lo que facilita mayor visibilidad de los planteamientos.

También encargó al Consejo de la Administración provincial trabajar en la confección de un sistema gestor de base de datos que permitan el almacenamiento, modificación y extracción de la información en la recepción de los casos en Atención a la Población.

De igual forma encomendó a los Presidentes de las Asambleas municipales del Poder Popular resolver las irregularidades que existen con los locales de atención a la población en Guantánamo, Imías, Manuel Tames, Caimanera, Niceo Pérez y Maisí.