

A partir del 15 de diciembre de 2018, el Grupo Empresarial Correos de Cuba se insertó en el mercado cubano de comercio electrónico, con el servicio de Giros Nacionales.



Esta nueva modalidad de comercio electrónico estará disponible desde la página web de Correos de Cuba: [www.correos.cu](http://www.correos.cu).

Para acceder al servicio de giros nacionales por comercio electrónico deben cumplirse los siguientes requisitos:

1. Tener acceso a la navegación nacional .cu (ya sea desde una computadora, una tableta o un teléfono móvil).
2. Tener tarjeta bancaria en pesos cubanos CUP y tarjeta de Telebanca asociada a esta.
3. Tener correo electrónico.
4. Acceder y crear un Usuario (por única vez) en la página web de Correos de Cuba [www.correos.cu](http://www.correos.cu).

Para una información detallada consulte:

<http://www.correos.cu/2018/12/14/inicia-correos-de-cuba-el-comercio-electronico-por-el-servicio-de-giros-nacionales-que-pasos-debe-seguir-para-acceder-a-este-servicio/?print=pdf>

**¿A dónde puedo dirigirme ante cualquier necesidad de Información, insatisfacción o reclamo sobre los servicios que presta la Empresa de Correos Guantánamo?**

En caso de necesidad de información, insatisfacción o reclamo sobre nuestros servicios usted puede dirigirse a la Oficina de Correos donde va a recibir o impuso el Servicio y dirigirse a la Administración o puede contactar con la oficina de Atención al Cliente de la Empresa de Correos de Guantánamo o la del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

En caso de alguna urgencia sobre los servicios de Correos de Cuba usted puede llamar a los

siguientes teléfonos: 21327670, 21324222 o escríbanos al correo electrónico [atencion.cliente@gtm.ecc.cu](mailto:atencion.cliente@gtm.ecc.cu).

### ¿Cómo funciona en Correos Guantánamo el Servicio de Giros Internacionales?

Actualmente el servicio de giros internacionales hacia Cuba está disponible en los siguientes países: **España, Chile, Ecuador y Uruguay**; en nuestra provincia usted puede cobrar este servicio en la oficina de correos de Guantánamo 2 sita en Ahogados y 13 norte en el reparto Caribe.

### ¿Dónde puedo conocer las tarifas de los envíos postales que entran y salen del país y son entregados en las oficinas de correos?



Las tarifas de correos en pesos cubanos (CUP) usted puede encontrarlas en el tarificador de nuestra web [www.correos.cu](http://www.correos.cu), además están visibles en todas las Oficinas del territorio.

Para obtener información sobre los aranceles aduanales en pesos convertibles (CUC) que se le imponen a los envíos usted debe hacerlo con la **Aduana General de la República** a través de su web [www.aduana.gob.cu](http://www.aduana.gob.cu) o por el correo electrónico de la Aduana Postal [atencion.poblacion@postal.aduana.cu](mailto:atencion.poblacion@postal.aduana.cu)

### ¿Qué trámites debo hacer para enviar un bulto postal dentro o fuera del país?

Usted podrá recibir ese servicio en cualquiera de nuestras oficinas de correos, solo debe cumplir con los procedimientos que le indique el Gestor Postal que lo atienda y asegurarse de que le entreguen el comprobante con el número de código de barra del envío, para en caso de cualquier reclamo lo haga mediante esa numeración.

En caso de cualquier duda escríbanos al correo electrónico [atencion.cliente@gtm.ecc.cu](mailto:atencion.cliente@gtm.ecc.cu)

### Información a Tiempo

La Empresa de Correos Guantánamo ahora te brinda el servicio de acceso a Internet, a través de las salas de Navegación, una vía informática que le permite al usuario que no cuente con dispositivos móviles tales como teléfonos inteligentes, ordenadores portátiles o tabletas, suplir su demanda sin necesidad de acceder a puntos de conexión inalámbrica Wifi.



Contamos con 3 salas de Navegación, ubicadas en las Oficinas de Guantánamo 1 en el centro de la ciudad, otra en la Oficina principal de Baracoa y una en la Oficina principal del municipio de Maisí.



### Servicios a Domicilio

El servicio a domicilio fue creado con el propósito de acercar nuestros productos y servicios a la Población. Actualmente Correos Guantánamo presta el servicio a domicilio de Cobro de Facturas de Electricidad y Facturas Telefónicas sin costo alguno para el cliente.



### **Aplicación Android (APK) de Correos de Cuba.**

Poseemos una aplicación Android (APK) para teléfonos celulares que integran un conjunto de servicios que se brindan en nuestra web [www.correos.cu](http://www.correos.cu)

Entre los objetivos de esta aplicación está ofrecer a nuestros clientes un mejor acceso a los servicios que brinda Correos de Cuba. Los usuarios podrán encontrar información sobre las oficinas de correos, sus códigos postales y los servicios de nuestra organización.

Esta aplicación incluye servicios de rastreo de envíos postales, telegramas, giros nacionales e internacionales, mediante conexiones WIFI, o conexiones de datos con acceso a la red nacional.

Para obtener esta aplicación, deben descargar el APK en el sitio digital [www.correos.cu](http://www.correos.cu), y para su actualización se requiere de conexión a internet.