

## Mejoran los servicios en el registro del Estado Civil de Guantánamo

Los usuarios que se personan en el Registro del Estado Civil de Guantánamo refieren que se ha mejorado la calidad del servicio que se presta en la entidad, siendo la comunicación entre usuario y trabajador un aspecto que se toma en consideración de manera positiva, logrando una garantía de buen trato y cortesía.

Quedan insatisfacciones referidas a la congestión del personal en la entrada de la entidad, por lo que se adoptan medidas para evitar situaciones como estas.



